

# 비대면 상담 솔루션 매뉴얼

---

## [신청자용]

★ 신청자용 매뉴얼 학생, 학부모 등

★ Updated 2023.04.

# INDEX

비대면 상담 솔루션 UBS(Untact Business Solution)은 P2P(브라우저)방식으로 별도 어플을 설치할 필요가 없습니다.

P2P방식 특성상 브라우저 설정을 해야 하므로, 상담 전에 설명서에 나와있는 내용을 반드시 숙지하여 해당일에 원활한 상담을 진행할 수 있도록 합니다.

※ 해당 솔루션은 크롬(Chrome)에 최적화 되어 있습니다.

※ 사용자의 소속(ex: 대학, 교육청)에 따라 지원 기능은 상이할 수 있습니다.

## 1. 상담신청

- 1.1 메인 화면
- 1.2 일정 선택
- 1.3 신청서 작성

## 2. 신청 조회

- 2.1 신청 조회
- 2.2 조회결과

## 3. 필수 설정

- 3.1 Android(안드로이드)
- 3.2 Windows(윈도우)

## 4. 상담화면구성

- 4.1 문자 확인
- 4.2 상담화면구성
- 4.3 실제 화면

## 5. FAQ

- 5.1 자주 묻는 질문과 답(1)
- 5.1 자주 묻는 질문과 답(2)

※ PC(windows) / 안드로이드 / iOS(아이폰, 아이패드, MAC) 환경  
▶ 기본브라우저를 **Chrome**으로 설정해주시시오





## 1. 상담신청

### 1.2 일정 선택

#### 1 희망 날짜 선택

- 상담 학생 유형별 신청가능일이 상이하니 신청 전 상담이 가능한 요일을 확인해야 합니다
- 희망일 최소 3일전 신청

#### 2 시간 선택:

※ 예약신청이 마감된 경우 잔여인원이 0명으로 표시되며, 회색으로 비활성화 됩니다. 선택버튼이 비활성화 되는 경우 신청을 할 수 없습니다. (다른 시간으로 선택)

- 3 신청하고자 하는 날짜와 시간을 선택 후 <다음단계> 버튼을 클릭

### 일정선택

| 2023.04 |     |     |     |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 일요일     | 월요일 | 화요일 | 수요일 | 목요일 | 금요일 | 토요일 |
|         |     |     |     |     |     | 1   |
| 2       | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |
| 9       | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| 16      | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  |
| 23      | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  |
| 30      |     |     |     |     |     |     |

| 2023년 04월 20일         |       |
|-----------------------|-------|
| 선택                    | 시간    |
| <input type="radio"/> | 14:00 |
| <input type="radio"/> | 15:00 |
| <input type="radio"/> | 16:00 |
| <input type="radio"/> | 17:00 |
| <input type="radio"/> | 18:00 |
| <input type="radio"/> | 19:00 |

- 활성화: 예약가능  
- 비활성화: 예약불가

3 다음단계



※ 사용자의 소속 기관에 따라 상담시간 간격이나 잔여 인원은 다를 수 있습니다



## 1. 상담신청

### 1.3-1 신청서 작성

#### 1 신청서 작성

\*는 필수 입력 사항입니다.

#### 2 파일첨부

- 상담 시 필요한 파일 첨부 가능

※ 여러 개의 파일은 반드시 zip파일형태 (압축파일)로 변환 후 1개의 파일로 업로드

#### 3 인증방식 선택

- 인증방식을 선택하고 수신한 인증번호로 인증 완료

#### 4 확인용 번호(비밀번호)

- 상담 예약 후 신청 현황 조회 시 사용되는 번호로 숫자 4자리를 입력

### 신청서 1

|  |   |   |    |
|--|---|---|----|
| 신청시간   | 2023년 04월 20일 18시   |   |    |
| 개인정보 수집의견*   | <input type="checkbox"/> 개인정보 수집이후에 동의합니다.  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>약관보기</b> |    |
| 개인정보 취급의견*   | <input type="checkbox"/> 개인정보 취급위탁에 동의합니다.  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>약관보기</b> |    |
| <small>* 개인정보 제공 및 취급 위탁에 동의할 거부할 경우, 경기포구특정 화상상담을 이용할 수 없습니다.</small> |   |   |    |
| 출신교과   | 출신교과명 입력 <b>검색</b>  |   |    |
| 상담자유형  | 선택  |   |    |
| 성별   | <input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자  |   |    |
| 계열   | <input checked="" type="radio"/> 인문 <input type="radio"/> 자연 <input type="radio"/> 사회 <input type="radio"/> 교육 <input type="radio"/> 공학 <input type="radio"/> 공학 <input type="radio"/> 의역 |   |    |
| 관심전형(복수선택가능)   | <input type="checkbox"/> 일반전형 <input type="checkbox"/> 농어촌선발 <input type="checkbox"/> 기회균형선발 <input type="checkbox"/> 학생부종합 <input type="checkbox"/> 실기                                   |   |    |
| 관심학부(2)  | 선택  | 선택  | 선택 |
| 파일첨부   | *zip파일로 묶어서 올려주세요. <b>2</b> <b>파일첨부</b>   |   |    |
| 이름*  |   |   |    |
| 휴대폰번호*   | * 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요. <b>3</b> <b>SMS인증</b>  |   |    |
| E-mail*  | abc@naver.com   |   |    |
| 확인용번호*   | <b>4</b> 확인용 번호(최대4자리)  |   |    |
| 관심전형 및 학과 추가상담내용   | 상담받고 싶은 내용을 써주세요.   |   |    |
| 재수일 확인*  | <input checked="" type="checkbox"/> 시험지예문을 다운로드   |   |    |
| 약관동의*  | <input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <b>약관보기</b>   |   |    |

\*숫자는 기본 입력사항입니다.

- 파일은 1개만 업로드 가능  
- 여러 개의 파일은 zip 파일 형태로 압축하여 반드시 1개의 파일로 올려주세요

확인용번호는 예약 신청 조회시 사용되는 번호로 자신이 잘 기억할 수 있는 번호 (숫자 4자리)로 설정합니다.

작성완료



## 1. 상담신청

### 1.3-2 신청서 작성

#### ① 개인정보 약관 확인

- 개인정보 약관을 확인 후, 체크 필수 (약관 미확인 시, 상담 예약 불가)

#### ② 매뉴얼 확인

- 사용자매뉴얼 다운로드

※ 매뉴얼 미확인 시, 상담 예약 불가

개인정보 수집이용 동의  
개인정보 취급위탁 동의  
약관 확인 필수

#### 신청서

|  |  |   |                                      |
|--|--|---|--------------------------------------|
| 신청시간   | 2023년 04월 20일 18시  |   |                                      |
| 1 개인정보 수집이용*   | <input type="checkbox"/> 개인정보 수집 이용에 동의합니다.  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>약관보기</b> |                                      |
| 개인정보 취급위탁*   | <input type="checkbox"/> 개인정보 취급위탁에 동의합니다.   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>약관보기</b> |                                      |
| <small>* 개인정보 제공 및 취급 위탁에 동의할 경우, 경기도교육청 화상상담을 이용할 수 없습니다.</small> |  |   |                                      |
| 홍신교과   | 홍신교과명 입력   | <input type="text"/>                            | <input type="button" value="검색"/>    |
| 상담자유형  | 선택 <input type="button" value="▼"/>  |   |                                      |
| 성별   | <input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자   |   |                                      |
| 계열   | <input checked="" type="radio"/> 인문 <input type="radio"/> 자연 <input type="radio"/> 사회 <input type="radio"/> 교육 <input type="radio"/> 공학 <input type="radio"/> 의약 <input type="radio"/> 예체능 |   |                                      |
| 관심전형(복수선택가능)   | <input type="checkbox"/> 일반전형 <input type="checkbox"/> 농어촌선발 <input type="checkbox"/> 기회균형선발 <input type="checkbox"/> 학생부종합 <input type="checkbox"/> 실기전형                                  |   |                                      |
| 관심학부(2)  | 선택 <input type="button" value="▼"/>  | 선택 <input type="button" value="▼"/>             |                                      |
| 파일첨부   | *zip파일로 붙여서 올려주세요  | <input type="button" value="파일첨부"/>             |                                      |
| 이름*  | <input type="text"/>   |   |                                      |
| 휴대폰번호*   | * 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요  |   | <input type="button" value="SMS연락"/> |
| E-mail*  | <input type="text" value="abc@naver.com"/>   |   |                                      |
| 확인용번호*   | 확인용 번호(최대4자리)  |   |                                      |
| 관심전형 및 학과 추가상담내용   | <input type="text" value="상담받고 싶은 내용을 써주세요."/>   |   |                                      |
| 매뉴얼 확인*  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>사용자매뉴얼 다운로드</b>   |   |                                      |
| 약관동의*  | <input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <input checked="" type="checkbox"/> <b>약관보기</b>  |   |                                      |

\*표시는 기본 입력사항입니다.

작성완료



## 2. 신청 조회

### 신청조회하기

#### 2.1 신청 조회

- 1 정보 입력  
- 신청서 작성 시 입력한 정보로 조회 가능
- 2 <조회하기> 버튼 클릭

1

|        |   |
|--------|---|
| 신청시기   | <input checked="" type="radio"/> 상담 <input type="radio"/> 학교밖청소년상담 <input type="radio"/> 다문화학생상담 <input type="radio"/> 의정부 대면상담 <input type="radio"/> 수원 대면상담 |
| 이름     | <input type="text" value="이름"/>   |
| 휴대폰번호  | <input type="text" value="* 하이픈 없이 숫자만 입력해주세요"/> <input type="checkbox"/> 핸드폰번호 없이 신청하신 경우 클릭해주세요.  |
| E-mail | <input type="text" value="abc@naver.com"/>  |
| 확인용번호  | <input type="text" value="확인용번호"/>  |

신청서 작성시 개인이 지정한 숫자 4자리 번호를 입력합니다.

2  조회하기



※ 확인용 번호를 잊어버린 경우는 해당 소속 기관으로 문의



## 2. 신청 조회

### 2.2 조회결과

#### 1 신청 리스트

- 신청한 날짜, 시간, 상담 확정 여부를 확인

#### 2 신청 정보

- <보기> 클릭 시 하단에 신청 정보 상세 정보 표시됨

#### 3 수정하기

- 신청 정보 중 일부 정보 수정 가능

#### 4 삭제하기

- 예약 신청을 취소하는 경우

※ 상담이 확정되면 상담교사가 배정되어, 취소가 불가능함. 미확정 시에만 취소 가능

상담 예약이 확정되면 취소가 불가능하며, 미확정 상태일 때만 취소가 가능함

| no | 서비스명 | 상담일자       | 상담시간 | 상담확정여부 | 신청정보 |
|----|------|------------|------|--------|------|
| 1  | 수시   | 2023-04-20 | 15시  | 미확정    | 보기   |

**2**

신청일자: 2023년 04월 06일 11시

출신교과:

상담자유형:

성별:  남  여

파일첨부:

이름\*:

휴대폰번호\*:

E-mail\*:

기타:   
 상담 내용입니다.

\*표시는 기본 입력사항입니다.

**3**  
 수정하기

**4**  
 삭제하기

▼ <보기> 클릭 시 하단 상세정보 표시



※ 사용자의 소속 기관에 따라 신청 정보의 일부만 수정이 가능하거나, 상담 취소 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

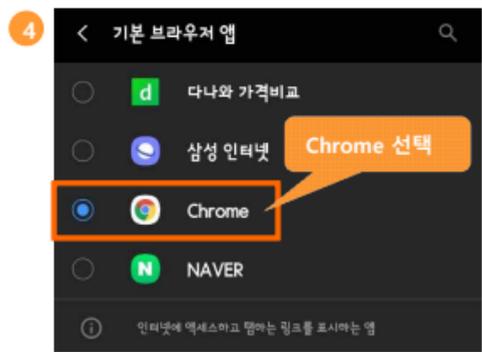
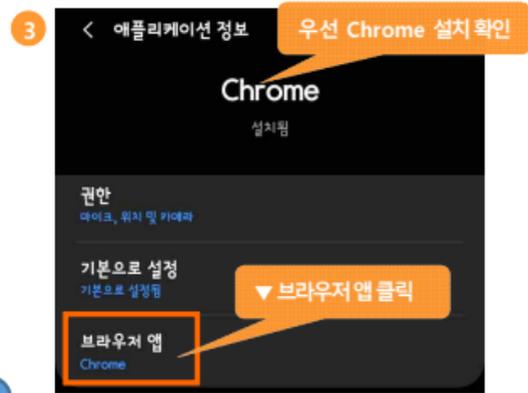
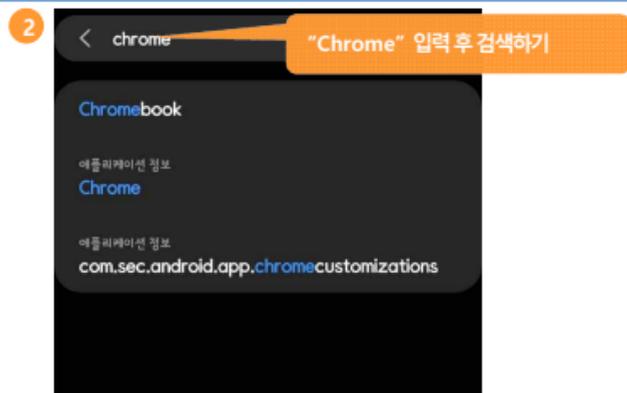
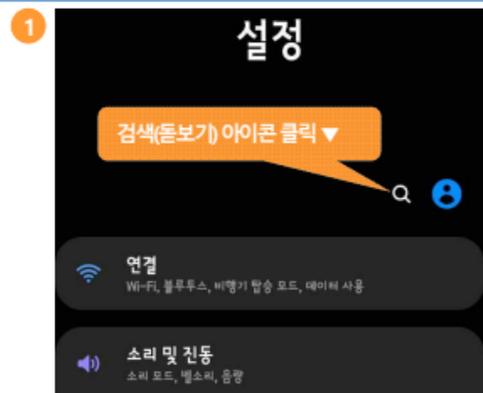


### 3. 필수 설정

#### 3.1 Android(안드로이드)/iOS

※ Chrome(크롬)을 기본브라우저로 설정합니다.

- 1 설정 화면 > 검색 (돋보기) 아이콘 클릭
- 2 "Chrome" 입력 후 검색
- 3 어플리케이션 정보 확인  
브라우저 앱 Chrome 클릭
- 4 기본 브라우저 앱 "Chrome" 설정



※ Galaxy S20 / Android 10 버전으로 작성되었으며 스마트폰 기종, Android 버전에 따라 차이가 있을 수 있습니다.



## 3. 필수 설정

### 3.2 Windows(윈도우)

※ Chrome(크롬)을 기본브라우저로 설정합니다.

- 1 윈도우 시작 화면 > 설정
- 2 Windows 설정 화면에서 검색창에 '웹 브라우저' 라고 입력하면 하단에 메뉴가 나타남. <기본 웹 브라우저 선택 >을 클릭
- 3 기본 앱에서 웹 브라우저를 확인
- 4 앱 선택 > 크롬으로 변경

※ 크롬이 설치되지 않은 경우  
구글홈페이지(Google.com)로 접속 혹은 Chrome(크롬)을 검색하여 설치 후 위의 과정을 진행하세요.



기본 앱 > 웹 브라우저를 확인



## 4. 상담화면구성

### 4.1 문자 확인

#### 1 상담 확정 문자

- 상담이 확정되고, 상담교사가 배정되면 확정 문자가 전송됩니다.

#### 2 사전예약

#### 3 상담 연결 문자

- 상담 URL을 클릭하면 상담화면으로 연결

#### 4 만족도조사

- 만족도 URL을 클릭하면 만족도 조사 화면으로 연결

#### 1 상담 확정



#### 2 사전예약



#### 3 상담 연결



URL 클릭 시 상담화면으로 연결

#### 4 만족도조사



URL 클릭 시 만족도조사 화면으로 연결



※ 문자나 이메일은 소속기관 담당자 또는 상담교사가 상황에 따라 위와 다른 내용으로 전송할 수 있습니다.



## 4. 상담화면구성

### 4.2 상담화면구성

- 1 메인 화면
- 2 상담이 끝나면 연결 끊기 버튼을 클릭

※ 우측 하단 메신저 창의 연결 상태를 확인합니다. Offline일 경우 재연결을 시도합니다.





## 4. 화면구성

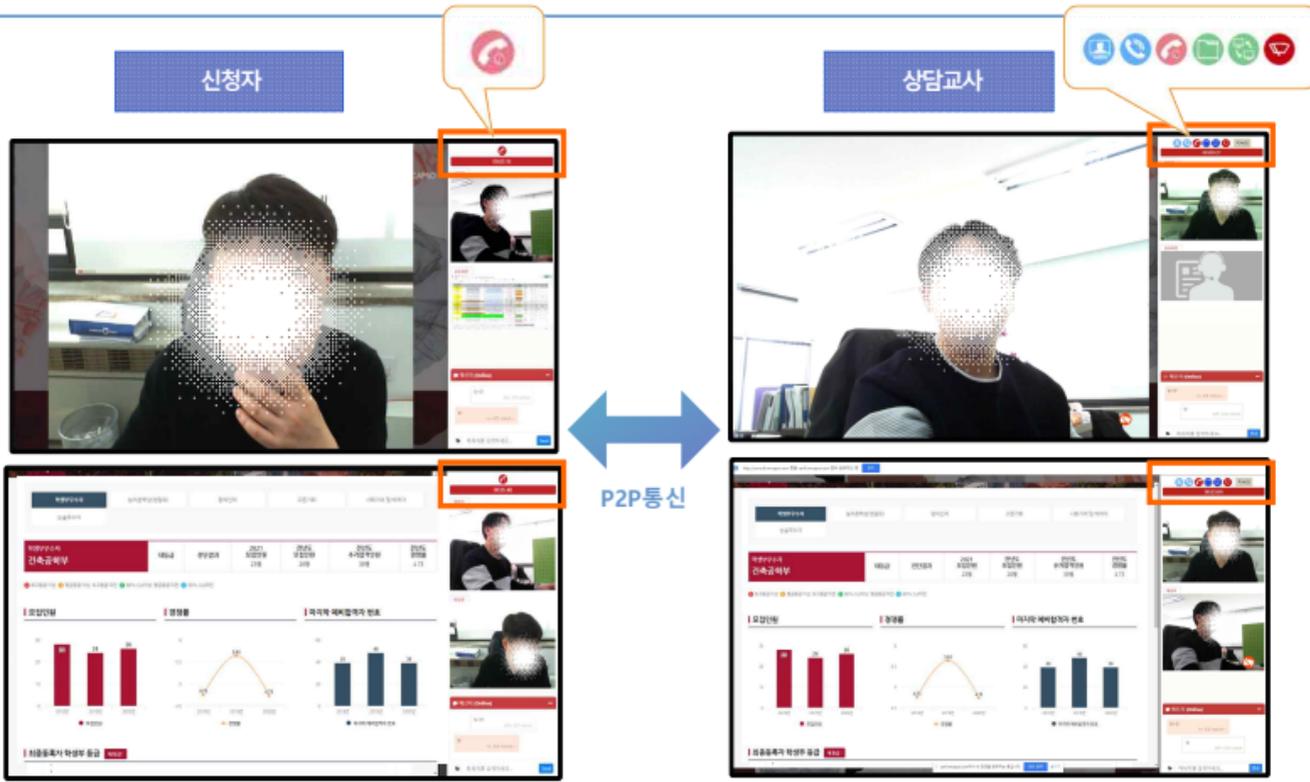
### 4.3 실제 화면

※ 다양한 기능

- 화면 공유(어플리케이션)
- 채팅
- 파일전송
- Online, Offline연결 확인

※ 웹반응형으로 구성

- PC, 휴대폰, Tablet 등 다양한 디바이스에 최적화





## 5.FAQ

### 5. 자주 묻는 질문과 답(1)

#### Q 온라인 상담의 권장 사용환경 조건은?

PC(windows) / 안드로이드 / iOS(아이폰, 아이패드, MAC) 환경에서 **Chrome(크롬)**에 최적화되어 있으며, **Edge(엣지) 브라우저**에서도 정상적으로 작동이 가능합니다.

#### Q 상대방의 네트워크 상태가 좋지 않을 때 대처 방법은?

영상통화의 경우 데이터 사용량이 많기 때문에 음성통화로 재연결 합니다.

#### Q 상대방과 연결이 끊어졌을 때 다시 연결하는 방법은?

- 1) 상담 화면 페이지 >  버튼을 클릭 > 본인과 상대방의 상담 화면을 강제로 새로고침 > 재연결 시도
- 2) 직접 새로고침(F5)을 하거나 상담 화면을 종료 후 재실행합니다.

#### Q 상담 화면에 진입 시 디바이스에서 권한(마이크, 카메라)을 물어볼 때 승인 여부는?

승인 처리를 합니다.

- **Chrome(크롬)**의 경우: 초기 접속 시 권한 승인을 처리 후 유지가 됩니다.



## 5.FAQ

### 5. 자주 묻는 질문과 답(2)

#### Q 카메라나 마이크가 정상적으로 작동하지 않을 때 대처방법은?(PC, 모바일)

1) 권한 부여 승인 여부를 확인합니다.

- **Chrome(크롬)**의 경우:상단 주소창 좌측의 자물쇠 모양 아이콘을 클릭하여 마이크와 카메라의 권한을 승인 처리합니다.

2) 백신프로그램이 카메라 실행을 차단하는 경우

- 백신프로그램에서 카메라 실행 차단을 해제하거나 백신프로그램을 삭제합니다.

#### Q 권장되는 네트워크 환경은?

1) 권장 네트워크 환경 순위

- 개인 유선 네트워크
- 개인 무선 네트워크(Wi-Fi)
- 데이터 통신(LTE급 이상)
- 공용 유선 네트워크
- 공용 무선 네트워크(공용 Wi-Fi)

2) 데이터 사용량(화상통화 기준)

- 260KB/s, 16MB/m, 960MB/h



## 비대면 화상 상담 시스템 관련 문의처

---

문의 담당자: 박소민 (대표) Tel : 070.4115.7016 parksomin10@mncapro.com  
김현진 팀장 070.4242.7013 hjkim0602@mncapro.com

\* 문의가능시간 평일&토요일 1000~2000 (점심시간 1200~1300)  
점심시간, 공휴일 휴무