

비대면 상담 솔루션 매뉴얼

[신청자용]

★ 신청자용 매뉴얼 학생, 학부모 등

★ Updated 2023.04.

INDEX

비대면 상담 솔루션 UBS(Untact Business Solution)은 P2P(브라우저)방식으로 별도 어플을 설치할 필요가 없습니다.

P2P방식 특성상 브라우저 설정을 해야 하므로, 상담 전에 설명서에 나와있는 내용을 반드시 숙지하여 해당일에 원활한 상담을 진행할 수 있도록 합니다.

※ 해당 솔루션은 크롬(Chrome)에 최적화 되어 있습니다.

※ 사용자의 소속(ex: 대학, 교육청)에 따라 지원 기능은 상이할 수 있습니다.

1. 상담신청

- 1.1 메인 화면
- 1.2 일정 선택
- 1.3 신청서 작성

2. 신청 조회

- 2.1 신청 조회
- 2.2 조회결과

3. 필수 설정

- 3.1 Android(안드로이드)
- 3.2 Windows(윈도우)

4. 상담화면구성

- 4.1 문자 확인
- 4.2 상담화면구성
- 4.3 실제 화면

5. FAQ

- 5.1 자주 묻는 질문과 답(1)
- 5.1 자주 묻는 질문과 답(2)

※ PC(windows) / 안드로이드 / iOS(아이폰, 아이패드, MAC) 환경
▶ 기본브라우저를 **Chrome**으로 설정해주시시오



1. 상담신청 URL : <https://goe-u.mncapro.com>

1.1 메인 화면

- 1 비대면 온라인 상담의 공지사항을 표시
- 2 학생 유형별 상담 예약 버튼 클릭
 - 일반학생
 - 학교 밖 청소년
 - 다문화학생
 - 대면상담 [수원/의정부]
- 3 상담 예약한 내용 및 상태를 조회



※ 사용자 의 소속(예: 대학, 교육청)에 따라 제공되는 상담서비스가 상이할 수 있습니다.



1. 상담신청

1.2 일정 선택

① 희망 날짜 선택

- 상담 학생 유형별 신청가능일이 상이하니 신청 전 상담이 가능한 요일을 확인해야 합니다
- 희망일 최소 3일전 신청

② 시간 선택:

※ 예약신청이 마감된 경우 잔여인원이 0명으로 표시되며, 회색으로 비활성화 됩니다. 선택버튼이 비활성화 되는 경우 신청을 할 수 없습니다. (다른 시간으로 선택)

- ③ 신청하고자 하는 날짜와 시간을 선택 후 <다음단계> 버튼을 클릭

일정선택

2023.04						
일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

2023년 04월 20일	
선택	시간
<input type="radio"/>	14:00
<input type="radio"/>	15:00
<input type="radio"/>	16:00
<input type="radio"/>	17:00
<input type="radio"/>	18:00
<input type="radio"/>	19:00

- 활성화: 예약가능
- 비활성화: 예약불가

③ 다음단계



※ 사용자의 소속 기관에 따라 상담시간 간격이나 잔여 인원은 다를 수 있습니다



1. 상담신청

1.3-1 신청서 작성

1 신청서 작성

*는 필수 입력 사항입니다.

2 파일첨부

- 상담 시 필요한 파일 첨부 가능

※ 여러 개의 파일은 반드시 zip파일형태 (압축파일)로 변환 후 1개의 파일로 업로드

3 인증방식 선택

- 인증방식을 선택하고 수신한 인증번호로 인증 완료

4 확인용 번호(비밀번호)

- 상담 예약 후 신청 현황 조회 시 사용되는 번호로 숫자 4자리를 입력

신청서 1

신청시간	2023년 04월 20일 18시		
개인정보 수집·이용*	<input type="checkbox"/> 개인정보 수집 이용에 동의합니다.	<input checked="" type="checkbox"/> 약관보기	
개인정보 취급위탁*	<input type="checkbox"/> 개인정보 취급위탁에 동의합니다.	<input checked="" type="checkbox"/> 약관보기	
<small>* 개인정보 제공 및 취급위탁에 동의할 거부할 경우, 경기포구특정 화상상담을 이용할 수 없습니다.</small>			
출신교과	출신교과명 입력 ○ 검색		
상담자유형	선택		
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자		
계열	<input checked="" type="radio"/> 인문 <input type="radio"/> 자연 <input type="radio"/> 사회 <input type="radio"/> 교육 <input type="radio"/> 공학 <input type="radio"/> 공학 <input type="radio"/> 의역		
관심전형(복수선택가능)	<input type="checkbox"/> 일반전형 <input type="checkbox"/> 농어촌선발 <input type="checkbox"/> 기회균형선발 <input type="checkbox"/> 학생부종합 <input type="checkbox"/> 실기		
관심학부(2)	선택	선택	선택
파일첨부	*zip파일로 묶어서 올려주세요 2 파일첨부		
이름*			
휴대폰번호*	* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요 3 SMS인증		
E-mail*	abc@naver.com		
확인용번호*	4 확인용 번호(최대4자리)		
관심전형 및 학과 추가상담내용	상담받고 싶은 내용을 써주세요.		
재수일 확인*	<input checked="" type="checkbox"/> 시원제비닐을 사용부소		
약관동의*	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <input checked="" type="checkbox"/> 약관보기		

*숫자는 기본 입력사항입니다.

- 파일은 1개만 업로드 가능
- 여러 개의 파일은 zip 파일 형태로 압축하여 반드시 1개의 파일로 올려주세요

확인용번호는 예약 신청 조회시 사용되는 번호로 자신이 잘 기억할 수 있는 번호 (숫자 4자리)로 설정 합니다.

작성완료



1. 상담신청

1.3-2 신청서 작성

① 개인정보 약관 확인

- 개인정보 약관을 확인 후, 체크 필수 (약관 미확인 시, 상담 예약 불가)

② 매뉴얼 확인

- 사용자매뉴얼 다운로드

※ 매뉴얼 미확인 시, 상담 예약 불가

개인정보 수집이용 동의
개인정보 취급위탁 동의
약관 확인 필수

신청서

신청시간	2023년 04월 20일 18시		
1 개인정보 수집이용*	<input type="checkbox"/> 개인정보 수집 이용에 동의합니다.	<input checked="" type="checkbox"/> 약관보기	
개인정보 취급위탁*	<input type="checkbox"/> 개인정보 취급위탁에 동의합니다.	<input checked="" type="checkbox"/> 약관보기	
<small>* 개인정보 제공 및 취급 위탁에 동의할 경우, 경기도교육청 화상상담을 이용할 수 없습니다.</small>			
홍신교과	홍신교과명 입력	<input type="text"/>	<input type="button" value="검색"/>
상담자유형	선택 <input type="button" value="▼"/>		
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자		
계열	<input checked="" type="radio"/> 인문 <input type="radio"/> 자연 <input type="radio"/> 사회 <input type="radio"/> 교육 <input type="radio"/> 공학 <input type="radio"/> 의약 <input type="radio"/> 예체능		
관심전형(복수선택가능)	<input type="checkbox"/> 일반전형 <input type="checkbox"/> 농어촌선발 <input type="checkbox"/> 기회균형선발 <input type="checkbox"/> 학생부종합 <input type="checkbox"/> 실기전형		
관심학부(2)	선택 <input type="button" value="▼"/>	선택 <input type="button" value="▼"/>	
파일첨부	*zip파일로 붙여서 올려주세요	<input type="button" value="파일첨부"/>	
이름*	<input type="text"/>		
휴대폰번호*	* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요		<input type="button" value="SMS연락"/>
E-mail*	<input type="text" value="abc@naver.com"/>		
확인용번호*	확인용 번호(최대4자리)		
관심전형 및 학과 추가상담내용	<input type="text" value="상담받고 싶은 내용을 써주세요."/>		
매뉴얼 확인*	<input checked="" type="checkbox"/> 사용자매뉴얼 다운로드		
약관동의*	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <input checked="" type="checkbox"/> 약관보기		

*표시는 기본 입력사항입니다.

작성완료



2. 신청 조회

신청조회하기

2.1 신청 조회

1 정보 입력

- 신청서 작성 시 입력한 정보로 조회 가능

2 <조회하기> 버튼 클릭

1

신청시기	<input checked="" type="radio"/> 상담 <input type="radio"/> 학교밖청소년상담 <input type="radio"/> 다문화학생상담 <input type="radio"/> 의정부 대면상담 <input type="radio"/> 수원 대면상담
이름	<input type="text" value="이름"/>
휴대폰번호	<input type="text" value="* 하이픈 없이 숫자만 입력해주세요"/> <input type="checkbox"/> 핸드폰번호 없이 신청하신 경우 클릭해주세요.
E-mail	<input type="text" value="abc@naver.com"/>
확인용번호	<input type="text" value="확인용번호"/>

신청서 작성시 개인이 지정한 숫자 4자리 번호를 입력합니다.

2

🖱️ 조회하기

?

※ 확인용 번호를 잊어버린 경우는 해당 소속 기관으로 문의



2. 신청 조회

2.2 조회결과

1 신청 리스트

- 신청한 날짜, 시간, 상담 확정 여부를 확인

2 신청 정보

- <보기> 클릭 시 하단에 신청 정보 상세 정보 표시됨

3 수정하기

- 신청 정보 중 일부 정보 수정 가능

4 삭제하기

- 예약 신청을 취소하는 경우

※ 상담이 확정되면 상담교사가 배정되어, 취소가 불가능함. 미확정 시에만 취소 가능

상담 예약이 확정되면 취소가 불가능하며, 미확정 상태일 때만 취소가 가능함

no	서비스명	상담일자	상담시간	상담확정여부	신청정보
1	수시	2023-04-20	15시	미확정	보기

2 신청일자: 2023년 04월 06일 11시

출신교과:

상담자유형:

성별: 남 여

파일첨부:

이름*:

휴대폰번호*:

E-mail*:

기타:
상담 내용입니다.

*표시는 기본 입력사항입니다.

3
수정하기

4
삭제하기

▼ <보기> 클릭 시 하단 상세정보 표시

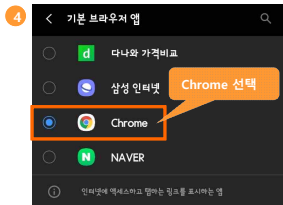
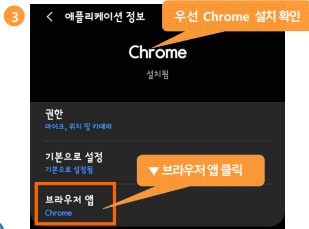
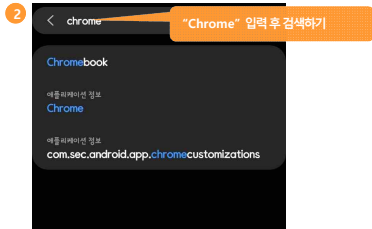
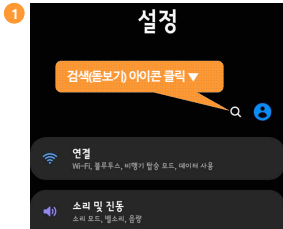


3. 필수 설정

3.1 Android(안드로이드)/iOS

※ Chrome(크롬)을 기본브라우저로 설정합니다.

- 1 설정 화면 > 검색 (돋보기) 아이콘 클릭
- 2 "Chrome" 입력 후 검색
- 3 어플리케이션 정보 확인
브라우저 앱 Chrome 클릭
- 4 기본 브라우저 앱 "Chrome" 설정



※ Galaxy S20 / Android 10 버전으로 작성되었으며 스마트폰 기종, Android 버전에 따라 차이가 있을 수 있습니다.



3. 필수 설정

3.2 Windows(윈도우)

※ Chrome(크롬)을 기본브라우저로 설정합니다.

1 윈도우 시작 화면 > 설정

2 Windows 설정 화면에서 검색창에 '웹 브라우저' 라고 입력하면 하단에 메뉴가 나타남. <기본 웹 브라우저 선택 >을 클릭

3 기본 앱에서 웹 브라우저를 확인

4 앱 선택 > 크롬으로 변경

※ 크롬이 설치되지 않은 경우

구글홈페이지(Google.com)로 접속 혹은 Chrome(크롬)을 검색하여 설치 후 위의 과정을 진행하세요.



기본 웹 브라우저 선택 ▶

기본 앱 > 웹 브라우저를 확인





4. 상담화면구성

4.1 문자 확인

1 상담 확정 문자

- 상담이 확정되고, 상담교사가 배정되면 확정 문자가 전송됩니다.

2 사전예약

3 상담 연결 문자

- 상담 URL을 클릭하면 상담화면으로 연결

4 만족도조사

- 만족도 URL을 클릭하면 만족도 조사 화면으로 연결

1 상담 확정



2 사전예약



3 상담 연결



URL 클릭 시 상담화면으로 연결

4 만족도조사



URL 클릭 시 만족도조사 화면으로 연결



※ 문자나 이메일은 소속기관 담당자 또는 상담교사가 상황에 따라 위와 다른 내용으로 전송할 수 있습니다.



4. 상담화면구성

4.2 상담화면구성

- 1 메인 화면
- 2 상담이 끝나면 연결 끊기 버튼을 클릭

※ 우측 하단 메신저 창의 연결 상태를 확인합니다. Offline일 경우 재연결을 시도합니다.



?

※ 우측 하단에 메신저 창은 상담 교사와 연결 상태를 나타냅니다. *Online 연결됨 *Offline 연결 안됨



4. 화면구성

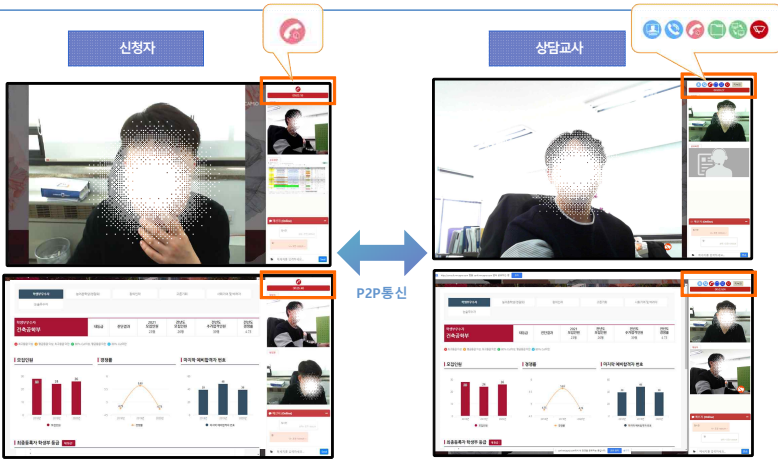
4.3 실제 화면

※ 다양한 기능

- 화면 공유(어플리케이션)
- 채팅
- 파일전송
- Online, Offline연결 확인

※ 웹반응형으로 구성

- PC, 휴대폰, Tablet 등 다양한 디바이스에 최적화





5.FAQ

5. 자주 묻는 질문과 답(1)


Q 온라인 상담의 권장 사용환경 조건은?

PC(windows) / 안드로이드 / iOS(아이폰, 아이패드, MAC) 환경에서 **Chrome(크롬)**에 최적화되어 있으며, **Edge(엣지) 브라우저**에서도 정상적으로 작동이 가능합니다.

Q 상대방의 네트워크 상태가 좋지 않을 때 대처 방법은?

영상통화의 경우 데이터 사용량이 많기 때문에 음성통화로 재연결 합니다.

Q 상대방과 연결이 끊어졌을 때 다시 연결하는 방법은?

- 1) 상담 화면 페이지 >  버튼을 클릭 > 본인과 상대방의 상담 화면을 강제로 새로고침 > 재연결 시도
- 2) 직접 새로고침(F5)을 하거나 상담 화면을 종료 후 재실행합니다.

Q 상담 화면에 진입 시 디바이스에서 권한(마이크, 카메라)을 물어볼 때 승인 여부는?

승인 처리를 합니다.

- **Chrome(크롬)**의 경우: 초기 접속 시 권한 승인을 처리 후 유지가 됩니다.



5.FAQ

5. 자주 묻는 질문과 답(2)

Q 카메라나 마이크가 정상적으로 작동하지 않을 때 대처방법은?(PC, 모바일)

1) 권한 부여 승인 여부를 확인합니다.

- **Chrome(크롬)**의 경우:상단 주소창 좌측의 자물쇠 모양 아이콘을 클릭하여 마이크와 카메라의 권한을 승인 처리합니다.

2) 백신프로그램이 카메라 실행을 차단하는 경우

- 백신프로그램에서 카메라 실행 차단을 해제하거나 백신프로그램을 삭제합니다.

Q 권장되는 네트워크 환경은?

1) 권장 네트워크 환경 순위

- 개인 유선 네트워크
- 개인 무선 네트워크(Wi-Fi)
- 데이터 통신(LTE급 이상)
- 공용 유선 네트워크
- 공용 무선 네트워크(공용 Wi-Fi)

2) 데이터 사용량(화상통화 기준)

- 260KB/s, 16MB/m, 960MB/h



비대면 화상 상담 시스템 관련 문의처

문의 담당자: 박소민 (대표) Tel : 070.4115.7016 parksomin10@mncapro.com
김현진 팀장 070.4242.7013 hjkim0602@mncapro.com

* 문의가능시간 평일&토요일 1000~2000 (점심시간 1200~1300)
점심시간, 공휴일 휴무